

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IATECH ROBOTICS S.A.S.

Última actualización: 16 de agosto de 2025

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón social:** IATECH ROBOTICS S.A.S.
- **Domicilio:** Colombia
- **Correo electrónico de contacto:** gerencia@ @iatechrobotics.com
- **Teléfono:** + 57 3160258224

IATECH ROBOTICS es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila en el marco de sus actividades comerciales y de servicio, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. Datos Personales Recopilados

Podemos recopilar y tratar la siguiente información:

- **Datos de identificación:** nombre, número de documento, fecha de nacimiento, cargo.
- **Datos de contacto:** dirección, correo electrónico, teléfono.
- **Datos financieros y de facturación:** información bancaria, NIT, datos de pago.
- **Datos técnicos y de uso:** en caso de interacción con nuestros robots, aplicaciones o plataformas digitales.

No solicitamos ni tratamos datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con consentimiento explícito del titular.

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales se utilizan para:

1. Gestionar solicitudes de información, cotizaciones y ventas de robots autónomos y humanoides.
2. Cumplir obligaciones contractuales, legales y tributarias.
3. Enviar comunicaciones comerciales, novedades de productos y actualizaciones tecnológicas.
4. Proporcionar soporte técnico, mantenimiento y servicio postventa.

5. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de tendencias.
6. Cumplir con requerimientos de autoridades competentes en Colombia.

4. Derechos de los Titulares

Los titulares de la información tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios constitucionales y legales.

5. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud enviada al correo electrónico gerencia@iatechrobotics.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre y datos de contacto del titular.
- Descripción clara de la consulta o reclamo.
- Documentos que soporten la petición.

IATECH ROBOTICS responderá dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012:

- Consultas: máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

7. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

En caso de que debamos transferir datos a terceros dentro o fuera de Colombia (ej. proveedores de software o plataformas de IA), garantizaremos que se respeten estándares adecuados de seguridad y protección.

8. Vigencia

Los datos serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o mientras exista una relación contractual, comercial o de servicio con el titular.

9. Modificaciones

IATECH ROBOTICS se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Los cambios se informarán oportunamente en nuestra página web oficial:
www.iatechrobotics.com/politica